

Titel: Wer rudert, sieht den Grund nicht – Bewusst beobachten
in Beratung und Führung – trotz Handlungsdruck

Autorin: Dietmar Nowotka
Verlag: Dietmar Nowotka, 2021
Umfang: 175 Seiten
ISBN-Nr.: 978-3-947572-91-5
Preis: 25,- €

Rezensentin: © Elizabeth Kandziora, Hannover
Systemische Beraterin, Diplom-Supervisorin (DGSv)
Veröffentlicht in: Zeitschrift OE, 1/2023

„Beobachtung ist kein Zeiträuber, den man sich vor der Handlung auch sparen könnte, sondern ein elementarer Teil von ihr. Wer beobachtet, der handelt.“

Dietmar Nowotka beschreibt in diesem überraschend kurzen, kompakten und überaus anregenden Buch Erkenntnisse aus vielen Jahren Beratung von Führungskräften und als Ausbildungsleitung seines Institutes „Progressio-Consulting“ in Hannover.

Mit BiQ – Beobachten im Quadrat stellt Nowotka ein Prinzip für ein bewusstes und kriteriengeleitetes Beobachten vor.

Die vier Seiten des Quadrates stehen für die vier Beobachtungsperspektiven: die handelnden Personen, ihr Miteinander, die Aufgaben und das aktuelle System. Wie bei den Himmelsrichtungen oder Jahreszeiten brauchen wir alle vier Perspektiven, um das Ganze zu erfassen und vor allem die Zusammenhänge zwischen den Komponenten des Ganzen zu verstehen.

Diese 4 Perspektiven finden sich in ähnlicher Form schon im systemtheoretischen Modell Talcott Parsons oder der TZI Ruth Cohens wieder. Nowotka geht jedoch einen wichtigen Schritt weiter und nutzt sie als Beobachtungswerkzeug für die Identifikation von Führungskompetenzen, für die Analyse von Beratungsfällen in der Auftragsklärung oder für Feedbackprozesse.

Auf nur 175 Seiten entfaltet Dietmar Nowotka das Spektrum hilfreicher Modelle, die dazu beitragen, nicht nur die eigenen bevorzugten Blickwinkel zu erkennen, sondern wie eine Matrix auch gleichzeitig die ausgeblendeten Perspektiven ergänzend parat zu haben.

In kurzen Beispielen zeigt sich die universelle Einsetzbarkeit dieses durchdachten Prinzips. Es kann sowohl didaktisch in Fortbildungen, in der Arbeit mit Teams, als Feedback-Instrument als auch als Selbst-Steuerungs-Instrument gegenüber „rundernden“ Auftraggebern genutzt werden.

Die Größe dieses Buches liegt in der Reduktion auf das Wesentliche. Der Autor unterlässt jegliche professionelle Geschwätzigkeit. Selten wurde mir ein so umfassender Erfahrungsschatz so klar und übersichtlich zur Verfügung gestellt. Kurz: Ich bin begeistert!

Hannover, den 22.8.2022